

CATÁLOGO DE TRÁMITES

TRÁMITE	REQUISITOS	MEDIO PARA REALIZARLO	QUIEN PUEDE REALIZARLO	COSTO DEL TRÁMITE	DURACIÓN DEL TRÁMITE
CONTRATACIÓN DEL SERVICIO	<ol style="list-style-type: none"> Identificación Vigente Comprobante de Domicilio actual Firma de contrato 	Presencial en horario de oficina	Cualquier persona mayor de edad.	\$700.00	48 horas.
CANCELACIÓN DEL SERVICIO	<ol style="list-style-type: none"> Identificación vigente (- INE; pasaporte, etc.) Copia del contrato. Última factura del pago. 	Presencial en horario de oficina	El titular. En caso de representación, con una carta poder sencilla con copia del INE del titular.	Gratuito	24 horas.
REPORTE DE FALLAS	<ol style="list-style-type: none"> Identificación vigente (- INE; pasaporte, etc.) 	Presencial y vía telefónica	El titular. En caso de representación, con una carta poder sencilla con copia del INE del titular.	Gratuito	24 horas.
CAMBIO DE DOMICILIO	<ol style="list-style-type: none"> No. De contrato Identificación vigente Comprobante de nuevo domicilio. 	Presencial y vía telefónica	El titular. En caso de representación, con una carta poder sencilla con copia del INE del titular.	\$300.00	48 horas
CAMBIO DE CONTRASEÑA	<ol style="list-style-type: none"> No. De contrato Identificación Oficial 	Presencial y vía telefónica	El titular. En caso de representación, con una carta poder sencilla con copia del INE del titular.	\$50.00	24 Horas

<p>CAMBIO DE EQUIPO TERMINAL</p>	<ol style="list-style-type: none"> No. De Cliente o nombre de cliente Identificación Oficial. 	<p>Presencial y vía telefónica</p>	<p>El titular. En caso de representación, con una carta poder sencilla con copia del INE del titular.</p>	<p>\$400.00</p>	<p>24 Horas</p>
<p>REUBICACIÓN DE EQUIPO DENTRO DEL DOMICILIO</p>	<ol style="list-style-type: none"> No. De Cliente o nombre de cliente Identificación Oficial. 	<p>Presencial y vía telefónica</p>	<p>El titular. En caso de representación, con una carta poder sencilla con copia del INE del titular.</p>	<p>\$150.00</p>	<p>24 Horas</p>